

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		こどもセンターかおるおか				公表日		令和8年 2月							
						利用児童数		29		回収率		97%			
		項目		はい		どちらとも いえない		いいえ		わからない		ご意見・ご感想		ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもが活動するためのスペースが十分に確保されていると思いますか。		29	0	0	0					・安全に過ごせる空間をいつも保っていると感じます。 ・トイレが明るく、開放的なので、苦手なトイレに行けるようになりました。 ・とても広くて、いろいろな刺激を感じているようです。特にトランポリンを気に入っているようです。 ・とても楽しく遊んでいる様子です。 ・園庭も室内も広く、とても楽しそうです。（2名） ・静かで落ち着く海側テラスや光が入る園庭、室内も広く開放的です。 ・とても広くて開放的で大人からみてもワクワクする空間です。 ・室内、園庭共に十分な広さで、活発に活動できていると思います。 ・のびのび遊んでいて、みんないつも楽しそうです。 ・しっかりと確保されていると感じます。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。		29	0	0	0					・その時その場に合わせて先生方にみていただいていると思います。どの先生方とも接点があり、素晴らしいと思います。 ・他にはないほど多職種の先生方が居り、手厚く対応してくれます。専門性を活かしたプロフェッショナルな先生ばかりです。 ・適切であり、どの先生もこどもたちに寄り添ってくださっていると感じます。（2名） ・手厚く十分な配置がなされていると感じます。			
	3	療育空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。 また、設備等は、特性に応じてバリアフリー化され、情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。		29	0	0	0					・わかりやすくなっているおかげで、こどもの気持ちが安定し、活動に取り組めていると思います。 ・空間が区切られているのに、繋がっているような温かく安心できる空間です。 ・わかりやすく、きちんと整理整頓されており、危険なものは一切なく、とても安心です。 ・運動をする部屋、給食を食べる部屋、手洗い場、トイレなど、目的ごとにこどもたちにもわかりやすく空間が区切られています。 ・段差が少なく、とても安全だと思います。 ・建物の色味も温かく、広々と感じます。こどもの視界からもわかりやすく、見渡しやすい、過ごしやすい環境だと感じます。			
	4	療育空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもたちの活動に合わせた空間となっていると思いますか。		29	0	0	0					・いつ見てもどの空間も清潔です。先生方の目が行き届いていると感じます。 ・朝こどもたちが自由に遊んだ園庭や泥だらけのテラスが、お迎え時にはチリーつく、毎日のことながら感謝しています。 ・たまにトイレをお借りするのですが、いつ行っても、来客用トイレがきれいです。 ・温かさのある清潔な空間です。四季を感じさせる工夫が素敵です。かおるおかの空間作りが理想で、真似たいです。 ・いつも清潔でピカピカです。ありがとうございます。 ・いつもとてもきれいに清掃がされており、心地よい環境だと思います。（2名） ・お迎えの時間に感染症対策をしている先生もいてくださり、いつもきれいで過ごしやすいです。			
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に合った専門性のある支援が受けられていると思いますか。		29	0	0	0					・それぞれ高い専門性を持たれた先生方に見守られ、ここまでこれたと思います。 ・声かけの方法やタイミング等、とても細やかな配慮がされていると思います。 ・先生方がとても優しくとても本当に感謝しています。 ・一人一人に合わせるだけでなく遊びの中や生活の中で、こどもに合わせて支援をしていただいています。 ・先生方、みなさん意識が高く専門性のある支援を共有されているように思います。 ・支援計画に沿った、とても丁寧な支援が受けられています。 ・一人一人に合う支援をいつも考えていただいています。（2名）			
	6	運動や音楽、食育等の支援プログラム（※2）は、支援内容と合っていると思いますか。		29	0	0	0					・こどもの反応をみると、とても楽しんでいて、合致していると思います。 ・給食がモチベーションの一つとなって登園しています。「板長が作ったー！！」と、作り手への感謝の気持ちが自然と芽生えています。 ・毎日給食の前に、食育の授業で食べものについて教えてもらうことをとても楽しみにしているようです。 ・支援プログラムの内容がとても素晴らしいです。 ・とても合っていて、様々な活動があり、こどもが楽しそうです。 ・食育に関して、私自身も家で真似してみようと思うほど素晴らしいです。 ・十分すぎる程支援していただいています。			
	7	こどものことを十分に理解し、こどもとご家族のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。		29	0	0	0					・普段の行動をよくみて、家庭での様子もよく聞いてくれるので、面談はとても濃い内容で有意義です。計画書はそれを出していると思います。 ・面談で悩みや心配事をしっかりと聞いて、こどもに合った計画を作成してくれます。 ・モニタリングや面談以外にも、気にかけて声をかけてくれるので、ニーズをくみ取ってくれていると思います。 ・毎回、きちんと話を聞いて計画書を作成してもらっています。 ・事前の面談で毎回しっかりと話を聞いてくれるので、親の悩みやこどもの心配事などを共有でき、丁寧に作成してくれます。 ・こどもの発達で悩んでいること、心配なことをしっかりと聞き、理解した上で、計画書を作成してもらっています。 ・こどもや家族の思いや願いを熱心に聞いてくみ取り、一人一人に合った支援計画を作成してもらっています。			
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。		29	0	0	0					・小学校への就学を見据えた支援、相談、面談等、細やかに対応してくれました。家族への支援がかなり手厚くてありがたいです。 ・どのような支援が必要なのか、事前の面談でわかりやすく説明してくれた上、具体的に支援内容を設定してくれました。 ・これまでのごと、現在のごと、これからのこと、細かくとらえてじっくりと考えて、今必要な支援を設定してもらっていると感じます。			

ご家族への説明等	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・常にこどもの様子を見て、計画の共有や修正を随時行ってくれます。 ・とても思います。こどもに合った支援のおかげで、できることが増えました。(3名) 	
	10	活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とてもたくさんイベントがあります。 ・メンバーに合わせて、相談しながらいろんなことを経験しています。 ・先生方はいつも工夫して活動支援をしています。 ・色んな遊びや季節のイベントがあり、毎日楽しく過ごせていると思います。 ・季節ごとのイベントがたくさんあります。 ・こどもの様子をその都度確認し、充実した活動プログラムが組まれています。 	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他、それぞれの生活地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	18	2	7	2	<ul style="list-style-type: none"> ・地域で一時保育に通っています。 ・本人、家族の希望に沿っていただいていると思います。 ・公園に行くとか、同じ年くらいのこどもと遊ぶことがあります。 ・あります。 ・かとおおき以外での交流の機会はないです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、利用しているこどもやご家族の思いを聴きながら、機会をつくります。
	12	利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧に説明がありましたか。	29	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧かつわかりやすく、一人一人に合わせた説明をしてくれました。 ・質問にも丁寧に答えていただきました。 ・丁寧でわかりやすい説明がありました。(3名) 	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・支援計画に沿って、十分な説明がありました。 ・何度も確認しながら、細かく丁寧に説明していただきました。 ・一つ一つ丁寧に項目ごとに説明してくれました。 	
	14	ご家族に対して個別面談や参観等、こどもの療育に関する情報提供の機会がありますか。	29	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・情報や様子をよく教えてくださり、ありがたいです。 ・定期的に面談をしてくれて、とても安心できます。(2名) ・時には、写真を見ながら、療育のことを伝えてくれます。 ・定期的に個別面談や見学をさせてくれる機会があります。(2名) 	
	15	日頃からこどもの状況をご家族と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	29	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・こどもの一日の様子を毎日伝えてくれ、安心して過ごさせています。わかり合っているなと感じています。 ・毎日様子を聞いてくれるため、日々伝え合っています。 ・毎日連絡帳に様子を書いてくださり、送迎時にいろいろ教えてくれます。(2名) ・通園/バスでの乗降の際や連絡帳を通して、状況の共有ができています。(2名) 	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・小さな相談でも先生方で共有してくださり、各分野の担当の先生からさりげなく助言をいただくことが多く、ありがたいです。 ・定期的に相談の時間を作ってくれます。 ・いつもの確かな時にお電話をくれたり、話を聞いて助言をくれたりしてくれま ・家で困り事があった時にいつもとても相談がしやすく、助かっています。 ・些細なことでも相談でき、親身に話を聞いてくださいます。(2名) 	
	17	ご家族にとって共感的な支援だと感じていますか。	29	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・家族の思いをいつもくみ取って考えていただいて、感謝しています。 ・送迎時など細やかに園での様子を伝えてくれ、家族にとっても寄り添った支援だと感じています。 ・とても親身に対応してくれます。 ・とても共感してくれ、安心して話すことができます。 ・いつも寄り添ってもらい、的確なアドバイスや情報を提供してくださり、安心させてくれます。 ・家族にも寄り添ってくれるので、とても共感的だと思います。 ・こどもはもちろん、私たち家族のことも大切にしてくれ、支援してくださっています。 ・とてもそう感じます。どのような際も「家族の意向」を一番に考えて、理解してくれます。 	
	18	ご家族が見学(参観)でき、ご家族同士が話したり交流したりする機会がありますか。 また、きょうだいがいても相談できる部屋があるなど、きょうだいがいるご家族への支援がなされていますか。	28	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・何度か見学し、楽しそうに遊ぶ姿や段々と成長していくことを、とても嬉しく思いました。 ・きょうだい児への対応も臨機応変にしておられ、大変ありがたいです。 ・いつでも見学ができ、こどもが遊んで楽しんでいる姿が見られるので、安心できます。個室もあるので、配慮されていると思います。 ・送迎時に挨拶をしたり、先生たち「○○くん、○○ちゃんのお母さん・お父さんです」と教えてくれます。 ・いつも手厚い対応をしていただき、家族も安心した時間を過ごさせてもらっています。 ・こどもの見学については、いつでも見学することができ、ありがたく感謝しています。家族同士では、交流会やサロン形式等の場合は、少ないのかなと感じています。 	
	19	こどもやご家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもやご家族に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・まず、話を聞くことを丁寧にしてもらっています。素直に相談や悩み、こうしたいという要望を伝えることができます。 ・送迎の際に相談でき、些細なことでも親身になって聞いてもらえます。前向きな気持ちになります。 ・困り事があるといつも迅速に対応していただき、救われます。 ・いつも迅速に対応してくれます。発達の悩みに対して、適切な方法や解決策を考えてくださり、本当にありがたいです。 ・いつも迅速に対応してくれます。 ・一つ一つ快く受け入れてくれ、職員のみならずと共有し、必要な対応を迅速に行っていたけます。 	
	20	こどもやご家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮(直接の面談、電話連絡帳等の活用)がなされていると思いますか。	29	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日、送迎の時に口頭で教えてくれ、連絡帳でも伝えてくれます。(5名) ・されています。とても丁寧にしてくれていると思います。 	
	21	定期的にこどもの様子を連絡帳やお便りでお知らせしたり、ホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	29	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・こども本人も、なかなか見学に足を運ぶことができない家族も、お便りを見て喜んでいます。 ・日々の様子は連絡帳で、行事や避難訓練などの活動報告はお便りで受けています。 ・避難訓練など毎回お知らせしてくれ、安心です。 ・その都度、細やかにお知らせしてくれます。 	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・管理を徹底されていると感じます。(2名) ・全てにおいてしっかりと取り扱いされています。 ・顔写真を載せないなど、十分に配慮されていると思います。 ・他のお子さんの顔や自分のこどもの写真をホームページやお便りにも残さないことは、素晴らしいと思います。 ・プライバシーの保護は徹底されています。 	

非常時等の対応	23	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、周知・説明がされていますか。 また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・書面化されたマニュアルを配布してもらっているので、適宜確認しています。 ・定期的に避難訓練をしてくださっています。 ・それぞれの項目ごとに細かくマニュアルが作成されており、十分な説明もされていると思います。 ・災害時の特別な非常食の保管など、管理体制も素晴らしいと思います。 ・定期的の実施されています。緊張感のある充実した訓練だと、いつも感じています。 	
	24	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	29	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練後のお便り、報告、非常時の食事・軽食・おやつを預けておくこともできます。それとは別に、施設にも用意してくれています。 ・備品もしっかりと用意してくれ、ありがたいです。 ・毎月、避難訓練が行われており、何度が参加させてもらったことがあります。 ・毎月色んな設定でされているし、親の私も一緒に参加させていただきました。 ・定期的に実施されています。緊張感のある充実した訓練だといつも感じています。 	
	25	こどもの安全を確保するための計画についての説明と、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	29	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方がみな高い意識をもっていると感じます。 ・定期的に非常食の入れ替えをして、十分な対策がされています。 ・安全確保の体制は素晴らしいと思います。（2名） 	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	29	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・適切な対応と丁寧な説明を行っていただきました。こどもの安全を一番に考えて対応してくれていると思います。 ・電話や受診など、安心につながる対応をしてくれます。 ・臨機応変に対応してくださり、報告もしっかりしてくれ、その内容もとても安心できるものです。信頼しています。 ・すぐに電話で報告を受け、状況をわかりやすく説明してくれました。 ・どんな状況だったか説明してくれ、緊急の場合は「病院に連れて行きます」と迅速に対応してくれました。 ・速やかに細かく、状況やこどもの様子を伝えてくれます。 	
満足度	27	こどもは安心感をもって通園していますか。	27	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日行くのが楽しみなようで、朝の準備もスムーズで助かっています。 ・不安感が強いですが、見学時から安心感を感じ取り、通園できるようになったと思います。 ・その日の気分によって、登園の足取りが重い日もありますが、園内に入ると笑顔になり、走って遊び場へ向かいます。 ・かおるおかに通うようになって、言語、メンタルが安定してきました。 ・かおるおかに行くことこどもが安定し、「まだ帰りたくない」や「明日も行ける？」と聞けるほど、安心できる大好きな場所です。 ・優しい先生、お友だちのおかげで、毎日安心して通えています。（2名） ・優しい先生たちばかりで、表現も表情も豊かになっていると思います。 	
	28	こどもは通うことや過ごすことを楽しみにしていますか。	28	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・給食がおいしいと喜んでいます。 ・休日の朝も「かおるおかに行く」と言うくらい楽しみにしています。 ・毎日、駆け足でバスへと向かいます。安心して楽しく通園できています。 ・テーマパークに行った時の帰りと言う言葉を、お迎えの際に毎回言います。 ・楽しみに登園しています。（2名） ・休みの日も行きたがるほど楽しみにしています。何かあるとかおるおかの先生に伝えたいと、早く行きたいと言います。かおるおかに繋がれたことが救いでした。一人一人に合わせたもらえるので、合わない人がいないのだと思えるほど、かおるおかの支援に満足しています。 ・毎朝バスのお迎えの連絡があるとテレビを消して玄関に走ります。とても嬉しそうです。 ・とても楽しみにしています。バス通園しているのですが、お休みの日でも「今日、先生くる～？」と聞けてきます。 ・毎朝「いくよー！」と声をかけるとうれしそうにリュックをもって準備し、施設に着くとすぐ車から降りたがります。 ・昨年度、行き止る様子がありません。こどもの理由はわかりません。今は通えるようになり、本当に良かったです。 	
	29	こどもセンターかおるおかの支援に満足していますか。	29	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しています。 ・先生方や関係者の皆様に関心より感謝を申し上げます。 ・とても満足しています。家庭環境も考えて、こどもにとっての最善を一緒に考えてくれています。 ・満足しています。こどもにとっても、一番良い環境で過ごせていると思います。 ・上のこどもたち（きょうだい）も通わせてあげたかったと思うくらいに満足です。 ・大満足です。常々こんないい施設はないと感じます。とりあえずかおるおかに行けたら大丈夫と思え、親子ともに安心できる場所があることが、日々の暮らしを安心できるものにしています。 ・大変満足しています。かおるおかと出会えて通えて、親子共々とても幸せです。 ・大変満足しています。かおるおかに通うことができて、本当に良かったです。 ・大満足です！通園できて、とても嬉しいです。 ・大大大満足です！！大大大感謝です！！ 	
	30	通園を始めて、こども自身やご家族が少しでも暮らしやすくなったと感じますか。	28	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・人との関わり方やルールなどを学べ、通うようになって生活がしやすいです。 ・家族みんなが暮らしやすくなる方法をいつも丁寧に提案してくださいます。 ・支援に不安や不満があるのではなく、毎日の生活のことなので複雑で簡単にはいかないと思っています。こどもにとってはプラスで、この日々の経験が絶対に絶対に力になっていると信じています。 ・全ての先生方が、とても話しやすい（相談しやすい）空気を作ってくれているので、小さな困り事が大きくなる前に家庭で対応できたと思います。 ・通園してから、たくさん言葉が増えました。園での出来事を家で笑顔で話してくれず。 ・かおるおかがないと生きていけないくらい助けてもらっています。こどももかなり成長しています。 ・家族全員の心の余裕と笑顔が増えています。 ・親子共々安心できる人、空間に恵まれ、ありがたい生活を送っています。 	

- ※1 「こどもにわかりやすく構造化された環境」とは、こどもがわかりやすく理解するための工夫です。例えば、この部屋（療育室）で何を
するの、この時間は何をやるのか等、わかりやすく伝える（教える）専門的な関わりのことです。
- ※2 「支援プログラム」とは、「事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図る」目的で、取組等について
示し、公表することが求められています。
- ※3 「児童発達支援計画（個別支援計画）」は、児童発達支援を利用する個々のこどもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上で留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。
- ※4 「活動プログラム」は、日々の支援の中で一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達状況や特性等に応じた柔軟に組み合わせ、実施されることが想定されています。